



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Proceskosten BsGW

DATUM
3 december 2021
Verzonden: 03-12-2021

BIJLAGEN
1

BEHANDELD DOOR
JPJM (John) Wolters

TELEFOONNUMMER
043 350 4255

ONZE REFERENTIE
2021.34442

E-MAILADRES
John.Wolters@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4230

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Er is voor no cure no pay-bedrijven een financiële prikkel om zoveel mogelijk bezwaar aan te tekenen tegen WOZ-beschikkingen, ook als die weinig kans van slagen hebben. Het is dus een interessant verdienmodel voor commerciële bedrijven. Dat blijkt uit een rapport van onderzoeksinstituut Coelo, dat onlangs is gepubliceerd. Het hele rapport kunt u lezen via [deze link](#).

Aanleiding

De VNG had Coelo opgedragen om een onderzoek uit te voeren naar "De hoogte en de structuur van de kostenvergoeding voor bedrijven die helpen bij het maken van bezwaar tegen WOZ-beschikkingen". Het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC) had eerder onderzoek gedaan naar proceskosten, maar niet naar het zogenaamde 'verdienmodel' door no cure, no pay-bedrijven. Op de volgende pagina geef ik in het kort weer wat er voorafging aan dit onderzoek door Coelo.

Vervolgactie

VNG zal het Coelo-rapport benutten in de lopende gesprekken met stakeholders waaronder de betrokken ministeries en de belangenvereniging van no cure no pay-bedrijven. De inzet daarbij is om zo snel mogelijk te komen tot een adequate rechtsbescherming zonder perverse prikkels.

Informatie BSGW

BsGW heeft eerder dit jaar, op 4 maart, een brief gestuurd met verdiepende informatie over WOZ-taxaties, bezwaren en proceskosten, die via de dagmail aan u ter beschikking is gesteld. Vanwege de samenhang met het rapport van Coelo, voeg ik die brief toe aan deze RIB.

Ik houd u op de hoogte van de verdere ontwikkelingen.

Hoogachtend,

John Aarts,
Wethouder Financiën, Vastgoed, Stadsbeheer en Hospitality.



DATUM
3 december 2021

Wat er voorafging aan het onderzoek van Coelo

Hoge proceskosten

Vanwege de hoge en toenemende proceskosten hebben een aantal organisaties, waaronder Gemeente Maastricht en Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), in 2019 minister Dekker verzocht om onderzoek te doen naar de werkwijze van no cure no pay-bedrijven (ncnp). Minister Dekker heeft het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC) toen opdracht gegeven om de werkwijze van ncnp te onderzoeken bij het aanvechten van beschikkingen.

Rapport WODC

Het WODC heeft in februari 2021 het onderzoeksrapport “Werkwijze en verdienmodel ‘no cure no pay’ bedrijven WOZ en BPM” gepubliceerd. Eén van de conclusies was: “Er is anekdotisch bewijs gevonden voor handelingen die gericht lijken op ‘profiteren’ van bestaande wet- en regelgeving, maar de algehele indruk is dat dit bij de WOZ niet kenmerkend is voor het grootste deel van de ncnp-bedrijven.” Het WODC heeft echter geen onderzoek gedaan naar het zogenaamde ‘verdienmodel’. Het volledige rapport of de samenvatting van het WODC kunt u downloaden via [deze link](#).

Motie ALV VNG

Tijdens de algemene ledenvergadering van de VNG, bijeen op 16 juni 2021, hebben de aanwezige gemeenten een motie gesteund van een aantal Brabantse gemeenten die VNG opriepen om het onderwerp ncnp toe te voegen aan de lobby-agenda van de VNG richting de landelijke overheid, met als doel de wetgeving over de te vergoeden proceskosten bij WOZ-bezwaarschriften aan te passen, zodanig dat de aantrekkelijkheid van het verdienmodel voor de ncnp wordt beëindigd en gemeenten verlost worden van een forse, onnodige kostenpost en grote problemen in de belastinguitvoering.

Conclusie Coelo

De VNG heeft vervolgens Coelo een onderzoek laten uitvoeren. Coelo concludeert dan ook dat de vergoedingsstructuur op basis van het Bpb perverse prikkels bevat, en daardoor gedrag belooft dat niet strookt met het algemeen belang. Dit kan worden opgelost door het Bpb, dat uit 1995 stamt, te moderniseren. VNG zal het Coelo-rapport benutten in de lopende gesprekken met stakeholders waaronder de betrokken ministeries en de belangenvereniging van no cure no pay-bedrijven. De inzet daarbij is om zo snel mogelijk te komen tot een adequate rechtsbescherming zonder perverse prikkels.

Aan: de leden van Raad

Uw kenmerk:		Afdeling:	Bestuurszaken
Uw brief van:		Behandeld door:	G. Moonen
Ons kenmerk:	BS21.0301	Telefoonnummer:	088-8420493
Bijlage(n):		E-mail:	g.moonen@bsgw.nl
Onderwerp:	Presentatie 'WOZ en proceskosten'	Datum:	04-03-2021

Geachte leden van de Raad,

Bezwaar via commerciële bureaus kost de gemeente veel geld

Nederlandse gemeenten zien een toename in het aantal WOZ-bezwaren dat wordt ingediend via WOZ-adviesbureaus op basis van no cure no pay (ncnp). In 2020 is ongeveer de helft van alle WOZ-bezwaren ingediend door een ncnp-bureau. Dit kost ook uw gemeente veel tijd en geld. Gemeenten moeten de proceskosten vergoeden als een bezwaar of beroep gegrond wordt verklaard.

De hoogte van de proceskosten voor bezwaarafhandeling via deze bureaus staat in geen enkele verhouding tot het financiële voordeel door belastingverlaging. Daarmee zeggen wij niet dat vastgoedeigenaren geen bezwaar moeten maken! Of dat zij zich daarbij niet mogen laten helpen door een deskundige. Maar omdat bezwaar maken via commerciële bureaus de gemeente veel geld kost, doen wij de aanbeveling om altijd eerst met BsGW contact op te nemen. Ervaren taxateurs helpen graag om de vastgestelde WOZ-waarde te toetsen en indien nodig te corrigeren. Deze hulp is snel en gratis. Een bezwaarprocedure is dan vaak niet meer nodig.

Verdiepende informatie voor raadsleden

In een korte animatie-video [Animatie 'WOZ en proceskosten'](#) die onlangs aan u werd toegezonden, leggen wij bovengenoemde problematiek aan u uit. Omdat er jaarlijks vragen van raadsleden worden ontvangen om verdiepende kennis over deze problematiek, hebben wij daarnaast een presentatie gemaakt. Deze bieden wij u hierbij graag aan via de link: [Verdiepende presentatie 'WOZ en proceskosten'](#).

Meer informatie en publicaties over dit onderwerp kunt u nalezen op de website van BsGW in de rubriek ['Over BsGW/ de kosten van een WOZ-bezwaar'](#).

Maar wij staan ook graag persoonlijk voor u klaar. Heeft u als raadslid vragen die niet beantwoord worden in deze informatie, bel of mail dan met Gaston Goessens, hoofd afdeling Heffen van BsGW, tel. 06-29593507, email: g.goessens@bsgw.nl. Mocht u als raad of commissie behoefte hebben aan nadere toelichting, dan is BsGW graag bereid om u deze te geven.

Ook u kunt helpen deze kosten te beheersen

U staat als raadslid dicht bij de burger. Als volksvertegenwoordiger ziet u er op toe dat de gemeente haar uitgaven goed beheert. U kunt er aan bijdragen dat de proceskosten voor de WOZ-bezwaren in de hand gehouden worden. Dat kan door de vastgoedeigenaren, die u over deze materie aanspreken, te adviseren om contact op te nemen met BsGW via onze website www.bsgw.nl of telefonisch via 088-8420420. Onze taxateurs staan de vastgoedeigenaren graag te woord. Zo kunnen wij samen onnodige proceskosten voorkomen.

Bedankt voor uw aandacht en uw medewerking.

Hartelijke groet,
N.M.J.G. Lebens, directeur

